

わが街で暮らす

諏訪市地域医療・介護連携推進センター

ライフドアすわの取り組み

地域包括ケアシステムを支える人々

97

「病気で入院する」ということは人生の一大事です。

諏訪赤十字病院の退院支援部門は受診された患者さんやそのご家族が、入院前から退院後まで安心して療養生活が送れるようお支えする部署になります。

患者支援部門には、四つの役割があります。

1 入院支援部門

入院される際、様々な心配ことや困りごとが起きてくると思います。入院生活のことや事前に必要なものなど、患者さんご本人だけでなく、ご家族の皆様も不安に感じると思います。入院支援部門では、入院中の検査や治療をはじめ、入院生活についてのご案内を行っています。患者さんが安心して入院生活が送られますよう、一人ひとりに合わせた丁寧な説明を心がけています。入院中だけでなく、退院後の療養生活の心配ごと等がありましたら、遠慮なくお話ください。

2 退院支援部門

入院された患者さんが安心してもとの生活に戻れるよう、必要な準備のお手伝いをさせていただいています。入院前から患者さんの日常生活について確認させていただき、入院後に退院についてのお手伝いが必要な患者さんやそのご家族について、病棟看護師や社会福祉士と合同で、安心して退院されるための検討を行います。退院後の生活を見据えて、ご本人の意向を確認しながらリハビリテーションや介護サービスについての調整のお手伝いを行っています。また、退院後も必要に応じて訪問看護師やケアマネジャーから連絡を受け、病院と地域の橋渡しの役割も担っています。

地域の専門職との連携を深めるためにライフドアすわと協力して退院支援についてのセミナーを開催しました。医師、介護支援専門員、薬剤師、看護師等が参加し、退院後在宅で安心して生活してい

諏訪赤十字病院 退院支援部門 看護師長

くわ がい ゆかり
桑貝 紫



患者支援部門スタッフ

安心して地域での療養 生活を送れますように

患者支援部門の役割について

くための支援についての話し合いを行いました。

3 医療連携部門

患者さんの受診や転院について病院や診療所と当院との橋渡しを行っています。患者さんが安心して転院や受診が出来ますよう、きめ細やかな対応を心がけております。また、電話による受診相談も行っており、患者さんが不安なく受診できるような対応を行っています。

4 医療相談窓口

当院を訪れていただいた患者さんのご相談やご意見を伺い、専門部署へのご案内や、いただいたご意見を検討すべく担当部署に伝えています。

患者支援部門は、患者さんとそのご家族が、地域で安心、安全に生活出来ます様、それぞれの役割を果たしながら、地域の多職種とも連携しています。

今後、地域のみなさまのお役にたてますようさらに邁進してまいります。

次回は3月8日掲載予定